



## Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden van l'Arden'aide worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. > l'Arden'aide: de gebruiker en verstrekker van deze algemene voorwaarden. > Opdrachtgever: de wederpartij van l'Arden'aide. > Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening van l'Arden'aide aan opdrachtgever.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen l'Arden'aide en een opdrachtgever waarop l'Arden'aide deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken van deze voorwaarden door partijen.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle werkzaamheden en diensten voor partijen die gebruikmaken van de dienstverlening die l'Arden'aide levert als *intermediair*.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. L'Arden'aide en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor het doel en de strekking zoveel mogelijk van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3: Offertes

1. De door l'Arden'aide gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. L'Arden'aide is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. L'Arden'aide zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft l'Arden'aide het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, maar alleen na overleg met opdrachtgever.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan l'Arden'aide aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan l'Arden'aide worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan l'Arden'aide zijn verstrekt, heeft l'Arden'aide het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. L'Arden'aide is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat l'Arden'aide is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor l'Arden'aide kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan l'Arden'aide de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door l'Arden'aide of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart l'Arden'aide voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk dienen aan te passen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. L'Arden'aide zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal l'Arden'aide de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.



4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal l'Arden'aide daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal l'Arden'aide geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan l'Arden'aide kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6: Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen l'Arden'aide en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn (N.B. Dit geldt enkel voor ondernemingen). Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever l'Arden'aide derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 7: Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2., 5. en 6. tot en met 11. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3. Tot en met 11. van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van l'Arden'aide voor de betreffende werkzaamheden, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Reistijd voortvloeiend uit een opdracht, wordt doorberekend tegen het afgesproken uurtarief.
6. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
7. Indien l'Arden'aide met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is l'Arden'aide niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
8. L'Arden'aide is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien l'Arden'aide kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van - bijvoorbeeld - lonen en prijzen van grondstoffen aanmerkelijk zijn gestegen.
9. Bovendien mag l'Arden'aide het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan l'Arden'aide, dat in redelijkheid niet van l'Arden'aide mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
10. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
11. L'Arden'aide zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. L'Arden'aide zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
12. Indien opdrachtgever de door l'Arden'aide kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van l'Arden'aide genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### **Artikel 8: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door l'Arden'aide aan te geven wijze in de valuta zoals aangegeven op de factuur of facturen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van l'Arden'aide op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. L'Arden'aide heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. L'Arden'aide kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. L'Arden'aide kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Indien betaling binnen 7 dagen na factuurdatum geschiedt, zal door l'Arden'aide geen toeslag in rekening worden gebracht.
6. Indien betaling na 7 dagen geschiedt, is opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2%, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.



## Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door l'Arden'aide geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, foto's, software, (elektronische) bestanden, enzovoort, zijn en blijven eigendom van l'Arden'aide, totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met l'Arden'aide gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Indien er ontwerpen, schetsen, tekeningen, films en foto's worden gemaakt van, voor en tijdens de werkzaamheden of diensten waar l'Arden'aide als *intermediair* bij is betrokken, geven alle hierbij betrokken partijen automatisch hun onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan l'Arden'aide om deze middelen voor haar communicatie in te zetten.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht l'Arden'aide daarvan op de hoogte te stellen zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden.
5. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
6. Door l'Arden'aide geleverde zaken, die krachtens het onder punt 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
7. Voor het geval dat l'Arden'aide haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan l'Arden'aide, of door haar aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van l'Arden'aide zich bevinden en alle haar toebehorende zaken mede terug te nemen.

## Artikel 10: Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In elk geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd en doorberekend.
2. Indien l'Arden'aide hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 6).

## Artikel 11: Onderzoek, reclames

1. Klachten over de door l'Arden'aide verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan l'Arden'aide. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat l'Arden'aide in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal l'Arden'aide de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal l'Arden'aide slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## Artikel 12: Opzegging

1. Beide partijen kunnen een vastgelegde overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft l'Arden'aide recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan l'Arden'aide zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door l'Arden'aide, zal l'Arden'aide in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor l'Arden'aide extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 8).

## Artikel 13: Opschorting en ontbinding

1. L'Arden'aide is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: a) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, b) na het sluiten van de overeenkomst l'Arden'aide ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt, c) opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is, zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.



2. Voorts is l'Arden'aide bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van l'Arden'aide op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien l'Arden'aide de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. l'Arden'aide behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 9).

#### **Artikel 14: Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien l'Arden'aide aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft l'Arden'aide het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. Indien l'Arden'aide aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien l'Arden'aide aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van l'Arden'aide te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van l'Arden'aide voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 150 (Zegge: honderdvijftig euro).
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van l'Arden'aide aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan l'Arden'aide toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. L'Arden'aide is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van l'Arden'aide of zijn ondergeschikten. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 10).

#### **Artikel 16: Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart l'Arden'aide voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan l'Arden'aide informatiedragers, elektronische bestanden of software, enzovoort verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 17: Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **Artikel 18: Overmacht**

1. L'Arden'aide kan niet worden aangesproken voor laattijdigheid in de uitvoeringstermijnen of voor een ander gebrek, indien deze het gevolg zijn van overmacht door - onder andere - ziekte/hospitalisatie, energiepanne, pandemie, natuurrampen, staking van de overheidsdiensten, enzovoort.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 19: Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, l'Arden'aide gehouden, is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en l'Arden'aide zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is l'Arden'aide niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 20: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt l'Arden'aide zich de rechten en bevoegdheden voor die l'Arden'aide toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door l'Arden'aide verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van l'Arden'aide worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. L'Arden'aide behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 21: Monsters en modellen**

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

### **Artikel 22: Geschillen**

1. De rechter in het Arrondissement Luik is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft l'Arden'aide het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 23: Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen l'Arden'aide en de opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.