



## **Objet**

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à faire preuve de transparence à propos des informations que nous détenons à votre sujet. Cette politique a pour objet de vous expliquer clairement comment nous collectons et utilisons les informations que vous nous transmettez.

Nous utilisons vos informations conformément à l'ensemble des lois applicables en matière de protection des informations personnelles. Cette politique explique :

- quelles informations nous pouvons collecter à votre sujet ;
- comment nous pouvons utiliser ces informations ;
- dans quelles situations nous pouvons divulguer vos informations à des tiers ;
- la façon dont nous utilisons les cookies en vue d'améliorer votre utilisation de notre site ;
- votre droit d'accès aux données que nous collectons à votre sujet.

## **Comment nous collectons les informations**

Nous collectons les données personnelles que vous choisissez de nous communiquer : par exemple nous stockons les informations personnelles que vous nous communiquez, notamment votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone.

## **Comment nous utilisons vos données**

En plus des communications marketing, nous traitons aussi les informations personnelles de la manière suivante, dans la mesure où cela sert les intérêts légitimes de notre organisation :

nous pouvons analyser les données que nous détenons à votre sujet pour garantir que le contenu et le calendrier des communications que nous vous envoyons soient aussi adaptés à vos besoins que possible ;

nous pouvons analyser les données que nous détenons à votre sujet pour identifier et prévenir la fraude ;

nous pouvons analyser les données anonymisées pour en savoir plus sur le comportement de notre public dans le cadre de nos initiatives et nous inspirer de ces informations pour les initiatives à venir ;

afin d'améliorer notre site, nous pouvons analyser certaines informations sur l'utilisation que vous faites de celui-ci et le contenu avec lequel vous interagissez ;

nous pouvons utiliser les informations que nous collectons pour connaître vos intérêts et préférences ; nous pouvons aussi utiliser les informations publiques vous concernant, notamment tirées des registres publics et d'Internet (ce qui inclut vos contenus publics sur les réseaux sociaux). Ces informations nous permettent de communiquer avec vous de façon pertinente et personnalisée.

Dans tous les cas cités ci-dessus, nous mettons toujours vos droits et vos intérêts au premier plan. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à l'un de ces traitements. Pour ce faire, utilisez les coordonnées ci-dessous. N'oubliez pas qu'en exerçant votre droit d'opposition, vous pourriez nous empêcher de mener certaines des tâches ci-dessus, qui servent vos intérêts.

## **Le marketing**

Nous souhaitons vous informer du travail que nous faisons d'une manière que vous trouvez pertinente, opportune et respectueuse. Pour ce faire, nous utilisons les données que nous conservons à votre sujet.



## Les tiers

En aucun cas nous ne vendrons de données personnelles à qui que ce soit. Il existe certaines situations dans lesquelles nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers. Ces situations sont les suivantes :

- à nos prestataires de services qui traitent les données pour notre compte et en suivant nos instructions. Dans de tels cas, nous imposons à ces tiers de respecter rigoureusement nos instructions ainsi que les lois applicables à la protection des données, par exemple en ce qui concerne la sécurité des données personnelles ; lorsque nous sommes tenus de divulguer vos informations personnelles pour satisfaire à une obligation légale (par exemple auprès d'organismes gouvernementaux et des forces de l'ordre) ;
- à des sociétés partenaires spécifiquement désignées. Dans de tels cas, nous vous demanderons toujours votre consentement exprès avant de le faire.

Nous pouvons transmettre des rapports sur le comportement du public dans le cadre de nos projets sous une forme anonymisée à nos commissaires, à nos partenaires et au grand public afin de communiquer sur les connaissances et bonnes pratiques du secteur. Ces rapports ne contiendront que des données anonymisées.

Nous ne faisons actuellement appel à aucun chercheur ni à aucune société de profilage pour nous aider à connaître vos intérêts et préférences, mais nous pourrions décider de le faire à l'avenir dans certaines circonstances exceptionnelles.

## La sécurité de vos informations personnelles

Nous adopterons des garanties appropriées (tant en ce qui concerne nos procédures que les technologies que nous utilisons) pour sécuriser du mieux possible vos informations personnelles. Nous veillerons à ce que les tiers auxquels nous faisons appel pour le traitement de vos informations personnelles en fassent de même. Nous ne transférerons, traiterons ou conserverons pas vos données en dehors de l'Espace économique européen.

## Vos droits relatifs à vos informations personnelles

Vous avez le droit de demander une copie des informations personnelles que nous conservons à votre sujet et de demander la rectification des données inexactes. Utilisez les coordonnées figurant à la fin de cette politique si vous souhaitez exercer ce droit.

## Coordonnées et autres informations

Contactez-nous si vous avez des questions sur un quelconque aspect de cette politique de confidentialité et en particulier si vous souhaitez vous opposer à un quelconque traitement de vos informations personnelles que nous effectuons aux fins des intérêts légitimes de notre organisation.

## l'Arden'aide

Bureaux:  
Basse Sauvenière 11  
6940 Barvaux-sur-Ourthe

Siège social:  
Rue du Progrès 3  
6900 Marche-en-Famenne

Adresse email:  
[contact@lardenaide.be](mailto:contact@lardenaide.be)

Gsm BE: +32493771376  
Gsm NL: +31620602584  
Fixe BE: +3284222720

No. TVA: BE0899992724

